



**Связь после возвращения
из-за границы: звонить можно,
интернет и сообщения
временно ограничат**

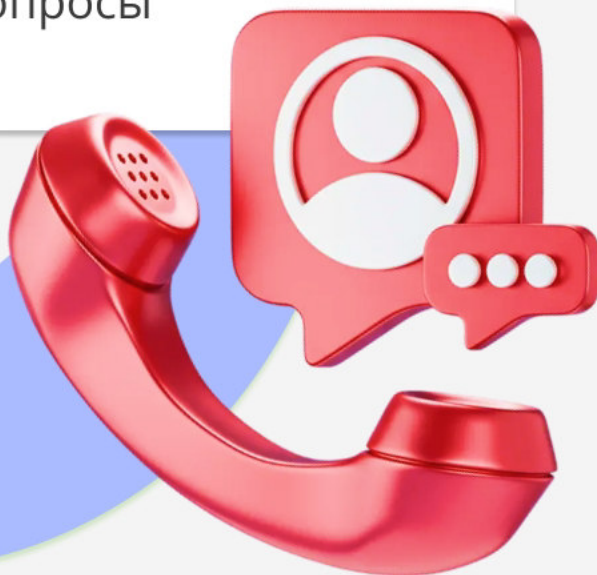
Как работает временная блокировка?



Когда вы вернётесь в Россию, мобильный интернет и сообщения ограничат на 24 часа.

При этом звонки будут работать.

Вы останетесь на связи: сможете позвонить близким, вызвать такси или решить срочные вопросы по телефону.



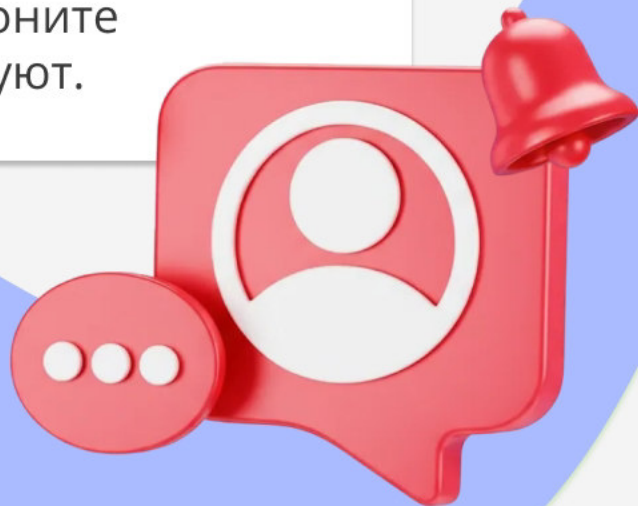


Можно ли не ждать 24 часа для автоматической разблокировки, а восстановить интернет и сообщения сразу после возвращения в Россию?

Да, есть 2 способа:

1. Ваш оператор пришлёт СМС, где будет инструкция, как снять ограничение досрочно по ссылке.

2. В том же СМС от оператора будет номер кол-центра — позвоните по нему, и связь разблокируют.



Как происходит блокировка интернета и СМС?



Ограничения включаются автоматически, если сим-карта:

- была неактивна больше 72 часов
- находилась в международном роуминге

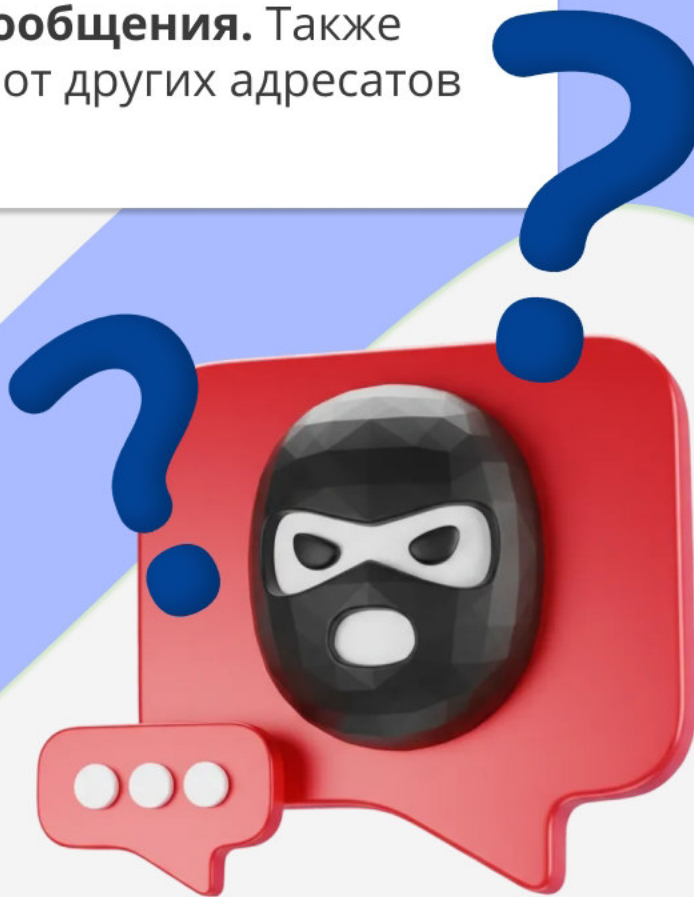
При этом **вы всё равно сможете получить СМС от оператора** и перейти по ссылке для разблокировки.



Как понять, что ссылку направил оператор, а не мошенник?



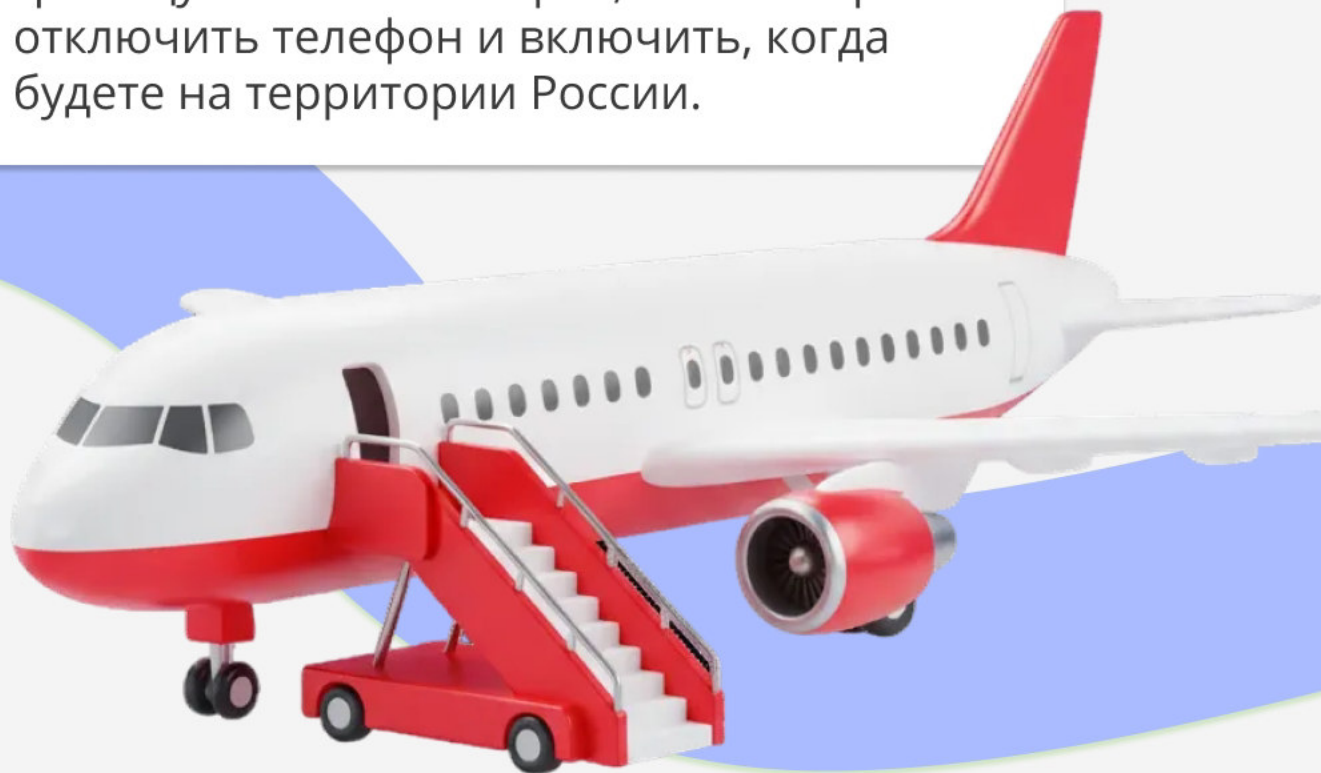
СМС от оператора придёт с того же номера, с которого вы обычно получаете от него сообщения. Также при блокировке СМС от других адресатов просто не дойдут.



Можно ли заранее предотвратить отключение мобильного интернета и СМС перед поездкой за границу?



Нет, если вы уезжаете дольше чем на 72 часа. Если же вы пересекаете границу на меньший срок, можно заранее отключить телефон и включить, когда будете на территории России.



При поездке в Калининград будут действовать те же правила, что и при поездке за границу?



Да. Но вы можете отключить сим-карту на время перелёта или переезда — в таком случае блокировки не будет.



Касаются ли эти правила поездок в Белоруссию и другие страны СНГ?

Да, эти поездки тоже считаются выездом за границу.

Можно ли будет по возвращении подключиться к Wi-Fi в аэропорту или на вокзале?



Да, если подключение не требует СМС-авторизации.



Снимется ли блокировка сама через 24 часа, если ничего не делать?

Да, снимется автоматически.

Если в телефоне установлены две сим-карты, будут ли ограничивать обе?

Да, временно заблокируют обе сим-карты

