

объясняем.рф



АЛЪЯНС
ПО ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ
В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ

Кибербуллинг в соцсетях

Как поддержать ребёнка

Покажите, что вы рядом



Если вы поняли, что вашего ребёнка травят, мягко расспросите его, что произошло. Помогите разобраться в случившемся. Ребёнок должен знать, что он не остался один и может рассчитывать на вас. Используйте выражения:

- ◆ «Это не твоя вина»
- ◆ «Ты не одинок»
- ◆ «Вместе мы найдём решение»
- ◆ «Никто не заслуживает издевательств. Все имеют право на достойное и уважительное отношение»



Напомните, что многие сталкиваются с травлей: проблема не в пострадавшем, а в тех, кто оскорбляет других и агрессивно ведёт себя в интернете.



Помогите ребёнку



Напомните о его сильных сторонах и хороших качествах — грубые слова других людей не определяют его личность. Поддержка близких особенно важна, когда ребёнку кажется, что все настроены против него.

Посоветуйте ребёнку заблокировать обидчика, помогите ему настроить приватность и сохранить скриншоты переписок в доказательство травли.



Обратитесь к специалистам



Предложите **рассказать о ситуации учителю**. Ещё можно вместе сходить **к детскому психологу** — так ребёнок справится с ситуацией быстрее и легче.

Существует детский телефон доверия — по нему можно **бесплатно получить экстренную психологическую помощь: 8 (800) 2000-122**.



Начните действовать



Разберите конфликт **с точки зрения закона**. Расскажите ребёнку, что его обидчик совершает вполне конкретное административное нарушение. И за это есть **реальное наказание**: например, штраф или постановка на учёт в полиции, если агрессору ещё нет 16 лет.

Обратитесь в полицию и напишите заявление о том, что ребёнка оскорбляют и унижают его человеческое достоинство. Приложите скриншоты переписок и комментариев в доказательство.



Что не надо делать



Запрещать пользоваться интернетом.

Ребёнок найдёт способ выходить в Сеть втайне от родителей: у друзей, в школе, в компьютерных клубах.

Отбирать смартфон. Кнопочный телефон не убережёт от СМС и звонков, а ребёнок может воспринять это как наказание и почувствовать себя виноватым в том, что стал жертвой травли.

Игнорировать ситуацию. Нужно вовремя принять меры, помочь справиться с травлей при её ранних проявлениях.

