

Лифт:



что делать **при поломках**



Фото: платформа Freerik

объясняемрф

Кто следит за работой лифта



Управляющая компания (УК) или товарищество собственников жилья (ТСЖ).

УК или ТСЖ заключает договор с компанией, которая будет заниматься техобслуживанием и ремонтом. Специалист обязан проверять лифт раз в год.



Сколько времени нужно на ремонт

Обычная неполадка: около суток.

Техобслуживание и небольшой ремонт собственники оплачивают каждый месяц — в квитанциях есть отдельная графа.

Более сложная поломка или капитальный ремонт: ограничения по сроку нет.

В этом случае могут использовать средства из фонда капремонта.

Что делать, если застрял в лифте



Сразу позвонить диспетчеру, нажав кнопку **вызова**. Если специалист не отвечает и вы не можете связаться с аварийкой, **привлеките внимание**: зовите на помощь, стучите по дверям и стенам лифта.



Лифт сломался. Куда звонить



В аварийно-диспетчерскую службу. Номер можно найти:

1) на **информационной доске подъезда**, квитанциях ЖКХ и сайте управкомпанияи

2) на **сайте ГИС ЖКХ**. Найдите в реестре **объектов жилищного фонда** свой дом и перейдите на вкладку «Информация об исполнителях услуг» с контактами. **Позвоните в аварийку и оставьте заявку**





Есть дефекты в работе лифта, но ситуация не срочная

Куда обращаться



В управляющую компанию. **Есть несколько способов:**

1) устное или письменное обращение в УК.

Не забудьте уточнить номер заявки

2) заказное письмо с жалобой

по юридическому адресу компании

3) заявка через систему ГИС ЖКХ (понадобится регистрация на Госуслугах) или в приложении «Госуслуги Дом»



Что делать, если УК бездействует



Составьте жалобу вместе с председателем совета дома или с тремя собственниками. По возможности приложите к ней фото или видео, на которых видно дефекты лифта.

Отправьте обращение в один из органов:

- жилищную госинспекцию (ГЖИ) — главный надзорный орган в ЖКХ
- Ростехнадзор
- Роспотребнадзор
- прокуратуру



Вашу жалобу рассмотрят в течение 30 дней.

Роспотребнадзор в крайних случаях может увеличить срок до 60 дней.

Обращения не помогли. Что дальше

Подайте в суд на УК. Для этого:

- 1) опишите все факты и требования в исковом заявлении.** Потребуйте также выплаты неустойки за каждый день неисполнения решения суда — тогда управкомпания не будет тянуть с ремонтом
- 2) приложите акты, заявления, ответы от надзорных органов**
- 3) уплатите госпошлину**
- 4) подайте иск в суд** по месту жительства

