

5 причин, почему УК или ТСЖ могут отказать собственнику в предоставлении информации или документов

Собственники имеют право знакомиться с некоторыми документами и информацией, относящимися к управлению их домом. Бывают случаи, когда управляющие организации (ТСЖ, ЖСК) отказывают в ознакомлении, после чего решают разногласия с потребителями уже в суде. Однако суды могут отказать собственникам в удовлетворении требований.



Причина 1: закон не обязывает знакомить с запрошенной информацией или предоставлять указанные собственником документы

Суды отказывают собственникам, когда те хотят ознакомиться, например, со штатным расписанием УК, должностными инструкциями работников.

1/5



Причина 2: вся информация размещена в ГИС ЖКХ или другом месте, предназначенном законом для раскрытия информации

Собственникам могут отказать в иске, если УК ответила, где размещена запрошенная информация, и она действительно там содержится.

2/5



Причина 3: собственнику не отказывали в предоставлении информации

Иногда УК (ТСЖ, ЖСК) отвечает собственникам, что за информацией можно ознакомиться в офисе. Суды, в отличие от жильцов, часто не считают это отказом.

3/5



Причина 4: собственник не доказал факт обращения за предоставлением информации

Чтобы иск потребителя удовлетворили, надо доказать факт обращения в УК или ТСЖ. При этом перечень документов в иске должен соответствовать тому, что был запрошен.

4/5



Причина 5: собственник просит выдать ему копии документов, а не просто ознакомить с ними

Многие суды считают необоснованным требование потребителя о предоставлении заверенных копий документов, поскольку закон обязывает организации предоставлять информацию и документы для ознакомления, но не обязывает выдавать именно копии документов.

5/5

